



รายงานผลความพึงพอใจ ต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีการศึกษา ๒๕๖๓



โรงเรียนบ้านท่าแซะ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓
โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภوتاฉาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

ตามภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งได้ดำเนินงานไปแล้วนั้น ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ และเพื่อเป็นการสะท้อน
กลับข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษา ทางโรงเรียนบ้านท่าแซะ จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับสถานศึกษาโดยตรง
ประกอบด้วย ผู้ปกครอง นักเรียน และครู จำนวน ๑๖๐ คน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ

☒ ผู้ปกครอง	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
☒ นักเรียน	จำนวน ๑๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕
☒ ครู	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา

ให้ค่าระดับความพึงพอใจ ใน ๕ ระดับ ดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

และได้กำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, ๒๕๔๕, หน้า ๑๐๒-๑๐๓)

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

สรุปรายงานผลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา เฉลี่ยในภาพรวม
ในระดับมากที่สุด ๔.๕๙ จากการประเมินของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ๓ กลุ่ม ปรากฏเรียงลำดับตามกลุ่มที่มีผลการ
ประเมินมากไปหาน้อย ดังนี้ ครู มีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมใน
ระดับมากที่สุดเฉลี่ย ๔.๖๔ รองลงมา คือ ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่า
แซะ ในภาพรวมในระดับมากที่สุด (๔.๕๘) และรองลงมา นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของ
โรงเรียนบ้านท่าแซะ ในภาพรวมในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๖

และสรุปรายงานผลรายละเอียดตามสถานภาพ และรายด้าน ดังนี้

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนบ้านท่าแพ อำเภوتاผา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓
(ฉบับครู) ผู้ประเมินจำนวน ๒๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารงานวิชาการ							๔.๙๗
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๒๐					๕.๐๐
๒	โรงเรียนมีการจัดดำเนินการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๑๙	๑				๔.๙๕
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๑๙	๑				๔.๙๕
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียน การสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๒๐					๕.๐๐
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๑๙	๑				๔.๙๕
ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู							๔.๗๙
๖	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๑๕	๕				๔.๗๕
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๑๔	๖				๔.๗๐
๘	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง นักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๑๖	๔				๔.๘๐
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียน ทุกคนอย่างเสมอภาค	๑๗	๓				๔.๘๕
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้ คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๑๗	๓				๔.๘๕
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน							๔.๒๐
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาด เพียงพอแก่นักเรียน	๑๐	๕	๕			๔.๒๕
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๙	๔	๗			๔.๑๐
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนให้กับนักเรียน อย่างเพียงพอ	๗	๕	๘			๓.๙๕
๑๔	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๗	๕	๘			๓.๙๕
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครอง นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๑๕	๕				๔.๗๕

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา							๔.๗๕
๑๖	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๑๕	๕				๔.๗๕
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๑๗	๓				๔.๘๕
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี	๑๗	๓				๔.๘๕
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๑๕	๕				๔.๗๕
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๑๓	๕	๒			๔.๕๕
ด้านคุณภาพนักเรียน							๔.๔๘
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๑๐	๖	๔			๔.๓๐
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม	๑๐	๕	๕			๔.๒๕
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๑๔	๔	๒			๔.๖๐
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเพื่อนพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๑๕	๓	๒			๔.๖๕
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๑๔	๔	๒			๔.๖๐
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม							๔.๖๔

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ (ฉบับครู) ผู้ประเมินจำนวน ๒๐ คน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๔ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๗
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๗๙
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๒๐
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๕
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๔๘

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของครู สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการจัดการเรียนการสอนของครู รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านคุณภาพนักเรียน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนบ้านท่าแพ อำเภوتاฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓
(ฉบับนักเรียน) ผู้ประเมินจำนวน ๑๑๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารงานวิชาการ							๔.๗๑
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๙๐	๑๐	๑๐			๔.๗๓
๒	โรงเรียนมีการจัดด้านการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๘๕	๒๐	๕			๔.๗๓
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๙๑	๑๐	๙			๔.๗๕
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียน การสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๘๕	๑๕	๑๐			๔.๖๘
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๘๒	๑๘	๑๐			๔.๖๕
ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู							๔.๖๖
๖	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๐	๒๐	๑๐			๔.๖๔
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๘๕	๑๕	๑๐			๔.๖๘
๘	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง นักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๘๐	๑๐	๒๐			๔.๕๕
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียน ทุกคนอย่างเสมอภาค	๙๕	๕	๕			๔.๖๔
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้ คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๙๗	๕	๘			๔.๘๑
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน							๔.๕๕
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาด เพียงพอแก่นักเรียน	๗๙	๑๑	๒๐			๔.๕๔
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๗๕	๕	๓๐			๔.๔๑
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่นักเรียน อย่างเพียงพอ	๘๗	๗	๑๖			๔.๖๕
๑๔	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๖๙	๑๙	๒๒			๔.๔๓
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครอง นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๙๔	๕	๑๑			๔.๗๕

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา							๔.๖๗
๑๖	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๘๗	๕	๑๘			๔.๖๓
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๘๘	๑๒	๑๐			๔.๗๑
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี	๙๒	๓	๑๕			๔.๗๐
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๘๕	๕	๒๐			๔.๕๙
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๘๘	๑๒	๑๐			๔.๗๑
ด้านคุณภาพนักเรียน							๔.๒๐
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๖๘	๑๐	๒๐	๑๒		๔.๐๐
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม	๗๕	๑๔	๑๐	๑๑		๔.๑๙
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๘๒	๑๒	๑๒	๔		๔.๔๙
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเพื่อนพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๗๕	๑๕	๑๐	๑๐		๔.๒๓
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๖๕	๒๔	๙	๑๒		๔.๐๗
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม							๔.๕๖

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอนาทม จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ (ฉบับนักเรียน) ผู้ประเมินจำนวน ๑๑๐ คน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๖ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๑
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๖
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๕
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๗
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๒๐

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของนักเรียน สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา รองลงมาด้านการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนบ้านท่าแพ อำเภوتاฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓
(ฉบับผู้ปกครอง) ผู้ประเมินจำนวน ๓๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารงานวิชาการ							๔.๗๒
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/ แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา	๑๗	๑๓				๔.๕๗
๒	โรงเรียนมีการจัดด้านการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๒๕	๕				๔.๘๓
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๒๒	๘				๔.๗๓
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียน การสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๒๐	๑๐				๔.๖๗
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	๒๔	๖				๔.๘๐
ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู							๔.๘๐
๖	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตาม หลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๒๐	๑๐				๔.๖๗
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๒๒	๑๐				๕.๐๐
๘	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง นักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๒๓	๗				๔.๗๗
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียน ทุกคนอย่างเสมอภาค	๒๒	๘				๔.๗๓
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้ คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๒๕	๕				๔.๘๓
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน							๔.๕๕
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาด เพียงพอแก่นักเรียน	๑๘	๑๐	๒			๔.๕๓
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๒๐	๑๐				๔.๖๗
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนให้กับนักเรียน อย่างเพียงพอ	๒๓	๕	๒			๔.๗๐
๑๔	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับ นักเรียน	๑๘	๗	๕			๔.๔๓
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครอง นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๑๗	๘	๕			๔.๔๐

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา							๔.๕๙
๑๖	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๒๐	๑๐				๔.๖๗
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๒๐	๘	๒			๔.๖๐
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าไม่ตรี	๒๕	๕				๔.๘๓
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน	๑๘	๘	๔			๔.๔๗
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๑๗	๗	๖			๔.๓๗
ด้านคุณภาพนักเรียน							๔.๒๖
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๑๔	๘	๘			๔.๒๐
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม	๑๒	๑๒	๖			๔.๒๐
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๑๔	๕	๑๑			๔.๑๐
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเพื่อนพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๑๖	๖	๘			๔.๒๗
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๒๐	๖	๔			๔.๕๓
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม							๔.๕๘

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภอนาทอง จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ (ฉบับผู้ปกครอง) ผู้ประเมินจำนวน ๓๐ คน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านท่าแซะ เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๘ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๒
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๐
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๕
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๙
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๒๖

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนบ้านท่าแซะ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้ปกครอง สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน และด้านคุณภาพนักเรียน ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะ

๑. โรงเรียนควรปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ให้ร่มรื่นน่าอยู่ และมีความปลอดภัยให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่

๒. ครูดูแลติดตามนักเรียนในทุกๆ อย่างสม่ำเสมอ

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓
โรงเรียนบ้านท่าแซะ อำเภوتاฉาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ ☐ นักเรียน ☐ ครู ☐ ผู้ปกครอง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา

ให้ท่านแสดงความคิดเห็นโดยกาเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงตามคำอธิบายระดับความคิดเห็น ดังนี้

- ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ๒ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
- ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานวิชาการ						
๑	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วนทันตามเวลา					
๒	โรงเรียนมีการจัดด้านการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนอย่างเหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา					
๓	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๔	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					
๕	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน อย่างสม่ำเสมอ					
ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู						
๖	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบตามหลักสูตรอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
๗	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
๘	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียนอย่างมีมิตรไมตรี					
๙	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างเสมอภาค					
๑๐	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน					

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน						
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอแก่นักเรียน					
๑๒	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ					
๑๓	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ					
๑๔	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้นักเรียน					
๑๕	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา						
๑๖	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว					
๑๗	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ					
๑๘	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัตราค่าเสียไม่ตรี					
๑๙	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน					
๒๐	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน					
ด้านคุณภาพนักเรียน						
๒๑	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด เป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน					
๒๒	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม					
๒๓	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์					
๒๔	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเพื่อนพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู					
๒๕	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

😊 ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน 😊